



**möbelstar**  
FENYŐBÚTOROK

## JÓTÁLLÁSI JEGY

(Kitöltés és pecsét nélkül érvénytelen!)

Kérjük, ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését és a megvásárolt termék sérülésmentességét! Amennyiben a vásárolt bútor hibás, sérült vagy hiányos, a hiba feltárása után haladéktalanul jelezze azt az eladó üzletnek.

Viszonteladó partner neve és címe: .....

.....

Termék típusa és megnevezése:.....

Megjegyzés (új, mintadarab, sérült, stb.):.....

.....

**Garanciát vállaló vállalkozás neve és címe:**

**Möbelstar KSZNGY Kft. 1201 Budapest Vágóhíd utca 14.**

Dátum:.....

Eladó partner (p.h.)

**GARANCIÁLIS PROBLÉMA ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének helye és időpontja: .....

Hiba oka (rövid leírás):.....

.....

.....

.....

## **TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A hiba elhárítását az eladó üzlet végzi, jótállási igény ezen jegy alapján érvényesíthető.

2021. január 1-jétől a kötelező jótállás alá tartozó termék árától függ, hogy hány év jótállás jár.

A jótállási idő a termék árától függően 1 év, 2 év vagy 3 év lehet. Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára

- 10 000 Ft – 100 000 Ft közé esik, 1 év jótállás vonatkozik a termékre.
- 100 001 Ft – 250 000 Ft közé esik, 2 év jótállás vonatkozik a termékre.
- 250 001 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás vonatkozik a termékre.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási kötelezettség minden olyan hibára kiterjed, amelynek oka nem a vásárlás, a terméknek a vásárló részére történő átadása után következett be.

**Kivéve azt a hibát, amelyet a vásárló már az eladáskor ismert, és amelyre árengedményt kapott.**

**Nem tartozik jótállás alá a hiba**, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel. Így például, ha a hibát – helytelen szállítás, szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása (helytelen tárolás, kezelés vagy rongálás), elemi kár, természeti csapás okozta.

**Ennek értelmében tehát nem vonatkozik jótállás az alábbi esetekre:**

- Ha a hiba káresemény következménye.
- Rendellenes használat miatti károsodásra (kezelési-használati útmutatóban előírtaktól eltérő használatra, pl.: szakszerűtlen tisztítás, tartóelemek túlterhelése miatti leszakadás. stb.)
- A jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, melyekre a vásárló árengedményt kapott.
- Szakszerűtlen összeszerelés okozta károsodásra, amennyiben a kezelési utasítás megfelelő információt tartalmaz a szerelés módjára vonatkozóan.
- Amennyiben a bútor a jótállás időtartama alatt, nem a garanciát kezelő vállalkozás vagy megbízottja útján történt újabb szállítás során rongálódott meg.
- **Átírt, utólag megváltoztatott jótállási jegy esetén.**
- **A fa természetes anyagából adódó kisebb színeltérésekre.**

**Abban az esetben, ha a fogyasztó hibátlan terméket szeretne cserélni, mert nem tetszik a színe, vagy nem megfelelő a mérete stb., az ilyen csereigény nem megalapozott, követelni nem lehet, teljesítése a forgalmazó jóindulatán múlik!**

A hiba észlelését annak bejelentését követően, haladéktalanul meg kell szüntetni a hiba kiváltó okát a további károsodás megelőzése érdekében. Legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 1 hónapon belül kell közölni, ellenkező esetben a késedelmes bejelentésből eredő kárért a vásárlót terheli a felelősség.

## **HA A TERMÉK MEGHIBÁSODOTT:**

1. Ha elsőre látszik, hogy a jótállással rendelkező termék nem javítható, akkor 8 napon belül ki kell cserélni, vagy ha nem lehetséges, akkor a vételárat vissza kell téríteni a fogyasztónak.
2. Ha javítható, törekedni kell a 15 napon belüli javításra. Ha jótállási időn belül a 3. javítást követően újra meghibásodik, akkor 8 napon belül ki kell cserélni, vagy ha nem lehetséges, akkor a vételárat vissza kell téríteni a fogyasztónak.
3. Ha nem javítható 15 nap alatt, akkor a vevőt legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell!
4. Ha nem javítható 30 napon belül, akkor 8 napon belül ki kell cserélni, vagy ha nem lehetséges, akkor a vételárat vissza kell téríteni a fogyasztónak.
5. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó, elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy a hibás alkatrész kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
6. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.
7. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
8. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
9. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.
10. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
11. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
12. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
13. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő jogainak érvényesítését.
14. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
15. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
16. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.
17. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
18. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet\* (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.
19. Ez a jótállási jegy csak a Möbelstar KSZNGY Kft. által gyártott és forgalmazott termékekre adható ki.
20. A bútorok megtekinthetők a [www.mobelstar.hu](http://www.mobelstar.hu) weboldalunkon.
21. Figyelmébe ajánljuk: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (módosítás: 270/2020.(VI.12.)) \*módosítás:18/2020.(VI.12.) ITM rendelet